



Nous le faisons. **Mieux.**

C'est notre exigence dans tout ce que nous faisons.

Cette exigence et nos quatre principes sont les principaux piliers de notre politique d'entreprise et de notre système de management PPX.

Constituant la base et le cadre de notre conduite, ils nous offrent une compréhension commune des orientations internes et externes de Pöppelmann et garantissent notre devoir de responsabilité en qualité de société pilote dans notre branche d'activité.



## Nous créons de la valeur ajoutée pour nos clients.

Nous adaptons notre réflexion et nos actes à nos clients, sans compromis. Nous sommes partie prenante et faisons nôtres leurs exigences et besoins, dans tous les domaines et processus.

Nous connaissons et comprenons nos clients. Nous connaissons leurs exigences et leurs enjeux commerciaux, techniques et réglementaires. Et nous savons quel rôle jouent nos produits et nos services à ce propos.

Nous donnons le meilleur à nos clients. Par un meilleur conseil, une meilleure solution technique, un design plus innovant, une meilleure qualité, un délai de livraison plus court, une plus grande flexibilité, une fiabilité plus élevée, une coopération plus simple, une meilleure relation, et bien d'autres choses encore. Dans ce sens, il est important que nous puissions créer ces valeurs ajoutées dans les aspects qui sont vraiment cruciaux pour nos clients. Ils reconnaîtront alors le prix à payer, raisonnable, pour de telles véritables valeurs ajoutées.

Nos produits et prestations se caractérisent par leur qualité exceptionnelle.

Nous ne recherchons pas l'affaire à court terme, mais un partenariat durable et rentable pour les deux parties. En conséquence, nous ne pouvons pas nous réduire à répondre aux exigences minimales de nos clients. Nous voulons dépasser leurs attentes et exigences et être le partenaire préféré de nos clients qu'ils recommanderont volontiers à d'autres.



## Nous réussissons grâce à nos collaborateurs.trices.

Des collaborateurs.trices motivé.e.s et qualifié.e.s, voilà la condition première de la réussite de notre entreprise. Chacun.e a une fonction importante dans notre entreprise et ce n'est qu'ensemble que nous pouvons réussir.

Nous misons sur la responsabilité individuelle. Nous donnons libre cours à tout notre personnel et attendons qu'ils/elles pensent et agissent de manière autonome et en toute responsabilité. Nous décidons des objectifs en concertation, en leur laissant ensuite la liberté et l'espace pour la négociation et l'agir. Nous misons sur l'auto-management sans micro-management d'instances supérieures.

Notre mode de direction et d'orientation se fait à partir de quelques principes, objectifs et limites clairs et non de réglementations détaillées.

Pour nous, diriger ne signifie pas « régner », mais « soutenir et permettre ».

La sécurité au travail a toujours une priorité absolue. Nous aménageons des conditions de travail excluant les risques pour la santé et garantissant une sécurité maximale à tous les postes de travail parce que la santé de nos collaborateurs.trices est centrale.

Nous entretenons un dialogue ouvert avec nos employés afin de partager notre compréhension des sujets de santé et de sécurité au travail. La consultation, ainsi que la participation, des employés sur ces thèmes sont très importantes pour nous.

L'estime est une valeur obligatoire. Nous veillons et respectons la personne et le travail de chacun.e.

Nous misons sur l'évolution continue de chacun.e.

Nous assurons la formation de nos collaborateurs.trices dans tous les domaines afin de garantir un niveau de qualité élevé et un traitement sûr de tous les processus d'exploitation. En termes de comportement visant la croissance, nous sommes convaincus que chaque personne peut évoluer.



## Nous configurons activement notre futur avec créativité et innovation.

Pour nous, évoluer est synonyme de chance.

Des produits, prestations et processus innovants constituent une condition incontournable pour notre réussite à long terme.

Nous faisons vivre une culture basée sur l'amélioration permanente, en pensée et en actes.

Le statu quo ne sera jamais qu'un pis-aller.

Nous aspirons à une amélioration constante de nos produits et processus en visant la qualité zéro défaut.

Chaque petite amélioration apporte sa pierre à une efficacité globale de grande ampleur.

Notre pensée est axée sur les besoins des utilisateurs.

De ce fait, les améliorations ne sont pas un but en soi mais créent de la valeur ajoutée pour nos clients.

Nous nous focalisons sur les véritables chances et challenges.

Nous détectons les risques et exploitons les chances d'assurer notre avenir durablement par des solutions créatives et innovantes.

Notre questionnement permet d'évaluer si nous connaissons la cause d'un problème ou s'il s'agit seulement de combattre des symptômes.

Dans ce sens, nous concentrons en permanence notre énergie sur quelques problèmes ou potentiels importants auxquels nous pouvons consacrer toute notre attention sans partage en mettant à disposition les ressources requises.

Nous sommes à l'écoute de nombreuses idées et propositions,

tout en laissant aussi au hasard la meilleure chance possible.

Nous ne jugeons pas les idées des autres mais bâtissons avec elles.

Et nous répondons toujours et le plus rapidement possible à la personne à la source de l'idée.

Le changement passe par de nombreuses étapes.

Essayer va au-delà des discussions. Nous favorisons la liberté d'essayer, de tester et d'améliorer de nouvelles idées, très tôt et par de multiples chemins.

À chaque innovation sont forcément associés quelques échecs. Il n'est donc pas dans notre objectif d'éviter des échecs mais bien au contraire d'encourager les réussites.



## Nous obtenons durablement d'exceptionnels résultats.

Nous mesurons notre conduite à l'aune des résultats.

Nos objectifs sont donc ambitieux mais réalistes. Grâce à des indicateurs clés sans équivoque et transparents, nous évaluons si nous pouvons atteindre nos objectifs et appliquer les mesures nécessaires pour ce faire. Nos principaux indicateurs de performance ne reposent pas sur des appréciations personnelles mais sur la mesure de la réalisation des objectifs et le perfectionnement.

Nous pensons à long terme. En effet, il ne s'agit pas de se cantonner à observer la situation actuelle, nous nous projetons toujours dans l'avenir de notre développement et les nécessités qui s'y dessinent déjà.

Notre pensée, notre conduite, sont inscrites dans un esprit de développement durable. C'est-à-dire : Notre conviction est que l'avenir de notre réussite sur le marché avec nos clients réside dans notre modèle commercial, nos produits et nos processus. Grâce à la qualité exceptionnelle de nos produits et prestations, nous répondons aux exigences de nos clients qui en attestent par leur fidélité.

Aujourd'hui comme demain, nous sommes prêts à assumer notre responsabilité pour nos collaborateurs.trices.

Nous confirmons notre engagement sans faille pour la protection de l'environnement, du climat et du travail et pouvons signer responsables de notre conduite actuelle et de son impact sur le futur. Nous voulons éviter toutes les contraintes environnementales afin de laisser aux générations futures un avenir décent et une bonne qualité de vie. Nous préconisons et pratiquons une utilisation responsable des ressources limitées, notamment de la matière première « plastique » et l'utilisation efficace de l'énergie. Dès le design d'un produit, nous tenons compte de son impact environnemental pendant tout son cycle de vie.

Nous assumons entièrement notre responsabilité commerciale et légale et en répondons volontairement à l'avenir également. Nous avons défini nos différents groupes d'intérêts et informons à intervalles réguliers nos collaborateurs.trices, partenaires commerciaux, voisins, services publics et administrations sur nos activités et l'état de nos mesures de protection environnementale. Nous considérons ces groupes d'intérêts comme des partenaires avec lesquels nous voulons collaborer en toute loyauté et intégrité, et sur le long terme. Dans notre entreprise, nous nous plions systématiquement à toutes les exigences et attentes essentielles dans ce contexte, que nous concevons comme ayant un caractère obligatoire au même titre que les obligations légales. Pour nous, la sécurité et la conformité à la loi de nos actions, de nos produits et de nos processus sont toujours un préalable et sont non négociables.

Norbert Nobbe

Matthias Lesch

Henk Gövert